

Algemene voorwaarden



Aansprakelijkheid

Bontboel illustreert met grote zorg en liefde voor het uiteindelijke product. Mocht er toch iets mis gaan en Bontboel aansprakelijk worden gesteld, dan zal de kosten nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant werd betaald voor de diensten of producten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen. Bestellingen worden binnen Nederland als brievenbuspakket bezorgd inclusief een Track en Trace nummer. Past de bestelling niet in een brievenbuspakket, dan wordt het (aangetekend) verstuurd als een pakket.

Annulering

Bij een illustratie op maat zal er wanneer een bestelling wordt geannuleerd 20% van het afgesproken bedrag in rekening worden gebracht. Indien het drukwerk al bij de drukker ligt, kan de bestelling niet geannuleerd worden en moet het volledige factuurbedrag voldaan worden.

Auteursrecht | Copyright

Van alle op deze website aanwezige illustraties (geboortekaartjes | complimentenkaartjes | cadeaukaartjes) ligt het auteursrecht bij Bontboel (illustrator Esther van den Nieuwenhof). De illustraties mogen niet zonder toestemming worden gekopieerd, vermenigvuldigd of gecommmercialiseerd. Voor gebruik van illustraties is toestemming nodig van Bontboel.

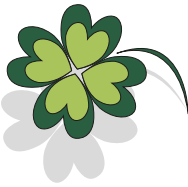
Bontboel heeft het recht om haar naam te vermelden op elk afgedrukte illustratie.

Bestellen

Een bestelling kun je plaatsen door het contactformulier of bestelformulier te doorlopen. Je ontvangt per e-mail eerst een bevestiging van de bestelling waarna Bontboel contact met u opneemt voor verdere informatie. Na het voldoen van de betaling zal de bestelling binnen het afgesproken termijn worden geleverd.

Betaalwijze

Alle genoemde prijzen op mijn website zijn in Euro's en inclusief BTW. De betaling gaat via een betaalverzoek vanuit Bontboel.



Betaling

Volgens de Europese regelgeving is een koop, gesloten via elektronische weg (internet), een rechtsgeldige koopovereenkomst, waarop een betaling dient te volgen. Bij uitblijven van betaling wordt er niet geleverd en worden eventueel gemaakte kosten in rekening gebracht. Na een termijn van 30 dagen, wordt de klant schriftelijk gemaand, waarbij € 10 aan administratiekosten in rekening wordt gebracht.

Klachten

Eventuele opmerkingen of klachten over het drukwerk moet binnen 24 uur na ontvangst van het pakket EN vóór elk gebruik per e-mail gemeld worden aan Bonteboel.

Kleuren

De weergegeven kleuren van een digitale ontwerp kunnen afwijken van het uiteindelijke drukwerk. Iedere monitor heeft verschillende instellingen. Zelfs een proefdruk kun iets afwijken van het uiteindelijke drukwerk.

Privacy

De verstrekte persoonlijke gegevens door de klant bedoelt voor het opmaken van een kaart, illustratie of betaling wordt door Bonteboel strikt vertrouwelijk behandeld. De persoonlijke gegevens heeft Bonteboel ook nodig voor het regelen van het product of het bezorgen hiervan. De gegevens worden niet aan derden verstrekt. Gegevens op de website zijn volledig fictief (voornaam, achternaam en adressen). Op Social Media wordt bij het presenteren van een product (voornamelijk geboortekaartje) alleen een voornaam gebruikt. Achternamen en namen van het gezin en adresgegevens zijn fictief.

Rechtspositie

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Bonteboel is het Nederlands recht van toepassing, waarbij geschillen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter.